

ORIENTAÇÕES PARA REALIZAR A INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO NEOID PF A3 NO DISPOSITIVO MÓVEL

1 PRÉ-REQUISITOS

- 1.1 Realizar a instalação do aplicativo **Neoid** no dispositivo móvel (celular ou tablet) nas lojas **GooglePlay** ou **AppStore**.

Nota 1: Certifique-se de que o nome do desenvolvedor seja SERPRO.

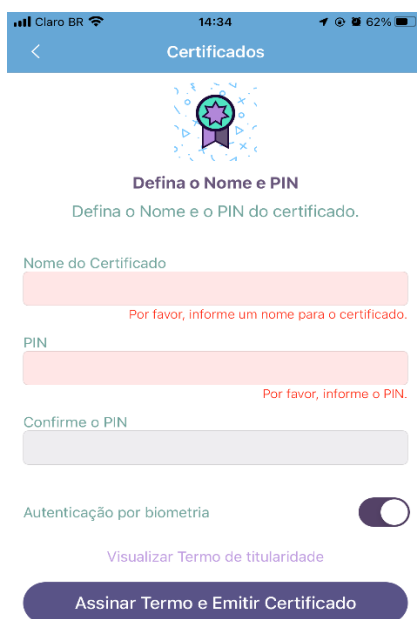
2 IDENTIFICAÇÃO

- 2.1 No dispositivo móvel, abrir o aplicativo Neoid e clicar no botão **INSTALAR** para iniciar a instalação do seu certificado.
- 2.2 Informar as credenciais geradas (Número de Referência, Código de Acesso e a Senha de Relacionamento) geradas durante o pedido do certificado.

Nota 2: Você pode consultar o e-mail de confirmação encaminhado pela aplicação da AC PR após a solicitação do pedido de certificado, nele constam o Número de Referência e o Código de Acesso.

Nota 3: Caso não se lembre das credenciais, clicar em **Esqueceu as credenciais?** e clicar na credencial que deseja recuperar (Código de Acesso ou Senha de Relacionamento).

- 2.3 Na próxima tela, informar o Nome do Certificado e criar a senha PIN.



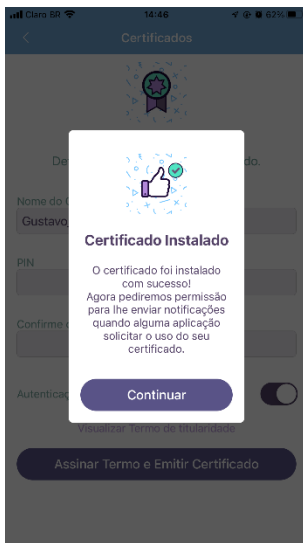
A captura de tela mostra a interface de usuário do aplicativo Neoid na tela 'Certificados'. No topo, há uma barra azul com o título 'Certificados' e ícones de status (Claro BR, 14:34, 62% de bateria). Abaixo, um ícone de certificado com uma estrela verde e o texto 'Defina o Nome e PIN'. Segue a instrução 'Defina o Nome e o PIN do certificado.'. Há três campos de entrada: 'Nome do Certificado' (com o texto de ajuda 'Por favor, informe um nome para o certificado.'), 'PIN' (com o texto de ajuda 'Por favor, informe o PIN.'), e 'Confirme o PIN'. Abaixo dos campos, há uma opção 'Autenticação por biometria' com um interruptor desligado e um link 'Visualizar Termo de titularidade'. No rodapé, há um botão azul 'Assinar Termo e Emitir Certificado'.

Nota 4: O Nome do Certificado (ou Apelido) será útil para diferenciar seus certificados, caso possua mais de um.

Nota 5: A senha PIN é diferente da Senha de Relacionamento que foi digitada na tela anterior. Esta senha será solicitada sempre que fizer uso do seu certificado Neoid. Esta senha é pessoal e intransferível, **NÃO FORNEÇA A TERCEIROS**.

Nota 6: Caso você esqueça o seu PIN, e não tenha definido o e-mail de recuperação (conforme orientações disponíveis no item 3), não conseguirá realizar mais nenhuma operação.

- 2.4 Caso o dispositivo móvel possua leitor biométrico, você poderá habilitar o uso da digital (ou Touch ID) deixando a opção **Autenticação por biometria** habilitada.
- 2.5 Clicar no botão **Assinar Termo e Emitir Certificado**.
- 2.6 Seu certificado foi instalado. Clique no botão **Continuar**.



- 2.7 Você poderá revisar o e-mail vinculado ao seu certificado para ser utilizado no processo de redefinição da senha PIN. Se desejar vincular outro e-mail, clique no botão **Vincular outro E-mail**, se desejar manter o mesmo e-mail de cadastro, clique no botão **Manter este E-mail**.



- 2.8 Siga as orientações abaixo para parear o seu certificado NeoID com seu computador.

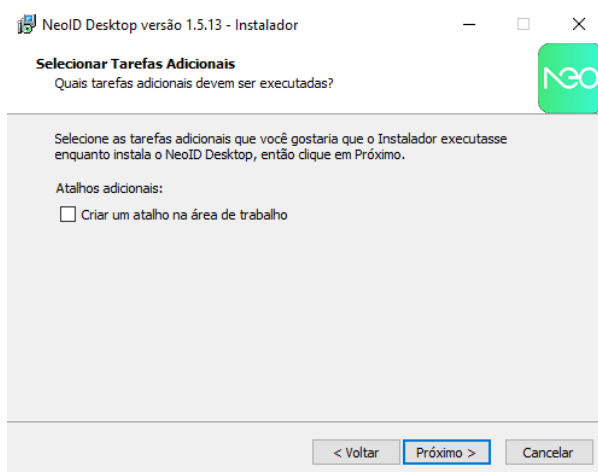


3 AUTORIZAR O DESKTOP PARA USO DO CERTIFICADO NEOID

- 3.1 Realizar o download e instalar o driver do NeoID Desktop (compatível com o seu sistema operacional) disponível na página Web <https://neoid.estaleiro.serpro.gov.br/downloads/>

Nota 7: Executar a instalação do driver como administrador.

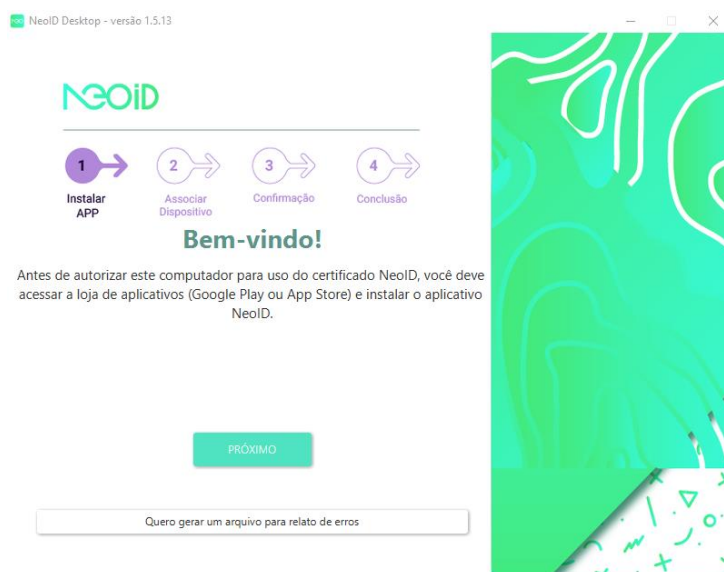
3.2 Durante a instalação, marque a opção [] Criar um atalho na área de trabalho.



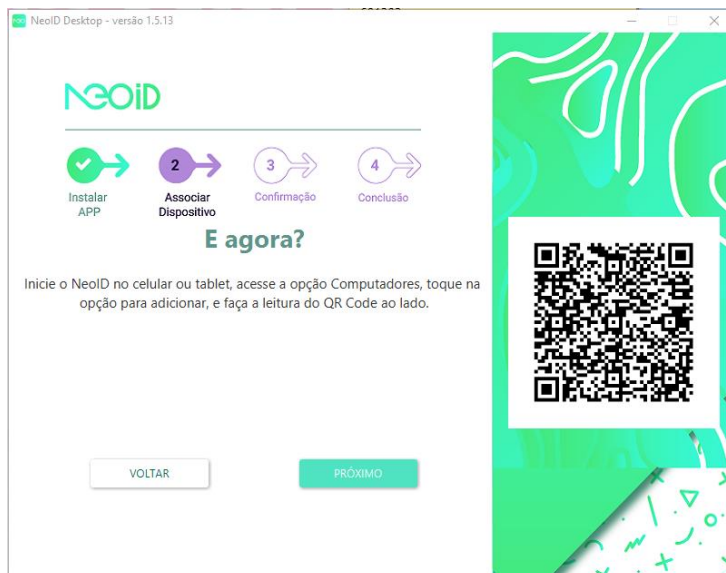
3.3 Reinicie o computador, clicando no botão <<**Concluir**>>, para completar a instalação do NeoID Desktop.

3.4 Localize o programa NeoID Desktop criado na área de trabalho e clique duas vezes para iniciar.

3.5 Ao iniciar o programa, clicar no botão <<**PRÓXIMO**>>;



3.6 Seguir as instruções apresentadas na tela e clicar no botão <<**PRÓXIMO**>>



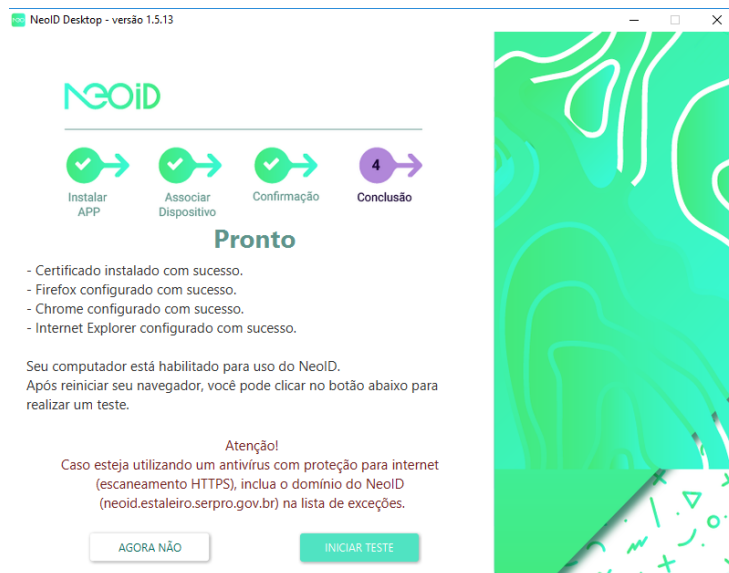
3.7 Realizada a leitura do QR Code pelo dispositivo móvel, clicar no botão <<Autorizar>>



3.8 No aplicativo NeolD Desktop, clicar no botão <<Próximo>>

3.9 Clicar no botão <<INSTALAR CERTIFICADOS>>

3.10 Ler atentamente todas as instruções e clicar no botão <<INICIAR TESTE>>.



Nota 8: O teste deve ser executado no Google Chrome ou no Internet Explorer.

- 3.11 Clicar no botão <<**INICIAR TESTAR**>>.
- 3.12 Selecione o seu certificado NeolD e clique no botão <<**OK**>>.
- 3.13 Será enviada uma solicitação de PIN para o seu dispositivo móvel.
- 3.14 Clicar no botão **Aprovar**



- 3.15 Seu certificado será validado pela aplicação retornando os **Dados do Titular**, a **Validade** e **Dados do Emissor**.

4 ASSINAR DOCUMENTOS

Na opção “Assinar Arquivo”, você poderá selecionar um arquivo armazenado no seu dispositivo móvel (celular ou tablet) e confirmar a assinatura com seu PIN ou digital (Touch ID).

Nota 7: A assinatura digital com o uso do seu certificado digital garantirá a autenticidade, integridade e o não repúdio do conteúdo do arquivo.

- 4.1 Selecionar o certificado para realizar a assinatura digital.
- 4.2 Selecionar o arquivo desejado e clicar no botão **Assinar**.
- 4.3 Informar a senha PIN ou sua digital.

5 ORIENTAÇÕES FINAIS

Quaisquer dúvidas, entrar em contato com a AC PR no telefone 3411-2668.